



## Portfolio Mari van den Broek



### Motto

**"leren doe je door het te gaan doen (ervaren).  
Het hebben van veel ervaring wil echter niet altijd zeggen dat je ook veel  
geleerd hebt"**

### Personalialia:

Naam:	M.J.L (Mari) van den Broek
Adres:	Heikantstraat 47
Postcode en woonplaats:	5481 BB Schijndel
Telefoonnummer:	06-29587040
Geboortedatum:	13 februari 1956

### Ervaring in coaching / supervisie / teambegeleiding / training:

#### ***De Reinier van Arkelgroep (2000 - 2007):***

- les geven in de rehabilitatiemethodiek
- training geven in het werken met het begeleidingsplan
- individuele coachingstrajecten (o.a. aan verpleegkundigen, groepsleiding, afdelingshoofden, creatief therapeuten, systeemtherapeut, sociaal psychiatrische verpleegkundigen, teamcoördinatoren) (in totaal 12 trajecten)
- supervisie, individueel of in groepsverband ( 24 trajecten)
- begeleide intervisie of intervisietraining ( 18 teams)
- teamcoaching, o.a.: visie / samenwerking / teamrollen / leren feedback geven / oefenen communicatie / verheldering procedures / taakverdeling ( 16 teams)
- moreel beraad ontwikkeling, denktank en uitvoering besprekingen over ethische dilemma's volgens de Socratische Dialoog of de dilemmamethode
- organiseren en uitvoering van thema / visie bijeenkomsten op grote schaal (75 personen en meer)
- begeleiden van incidentnabesprekingen (o.a. na calamiteiten / suicide, e.d.)
- voorlichting geven aan cliënten / familieleden / andere betrokkenen
- coaching werkbegeleiders
- bijdragen aan ontwikkeling en de implementatie van trainingen voor cliënten
- psycho-educatie aan cliënten



***De Robert Coppes Stichting (2003 - 2007):***

- bijdrage aan de ontwikkeling van het interne scholingsbeleid
- training geven in het werken met het Gedos (digitaal begeleidingsplan)
- psycho-educatie medewerkers o.a. Borderline Persoonlijkheids Stoornis, andere gedragsproblematiek, schizofrenie, depressie
- individuele coachingstrajecten (o.a. aan groepsleiding) (in totaal 3 trajecten)
- supervisie, individueel of in groepsverband ( 6 trajecten)
- begeleidde intervisie of intervisietraining ( 7 teams)
- teamcoaching ( o.a.: visie/ samenwerking o.a. teamrollen en leren feedback geven / oefenen communicatie / verheldering procedures / taakverdeling) ( 7 teams)
- visie levendig houden o.a. door visiedagen te organiseren, denktank en uitvoering
- trainen in het methodisch werken met het persoonlijk handelingsplan (oa. trainen in gesprekstechnische vaardigheden)

***De Avans Hoge School (januari 2007- heden):***

Op de academie voor sociale studies geef ik de lessen:

- SLB (studieloopbaanbegeleiding) richting Social Work ( 2<sup>e</sup> jaars HBO-SPH studenten)
- Hulpverlening in de Geestelijke Gezondheidszorg. (1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> jaars SPH en MWD – studenten) In deze lessen krijgt men een overzicht van de ontwikkeling van hulpverlening in de moderne psychiatrie in al haar facetten. Verder worden de voornaamste psychiatrische stoornissen behandeld.
- Communiceren binnen organisaties
- Zelfregulatie

***Gebruikte werkvormen:***

Tot op heden heb ik o.a. met de volgende werkvormen gewerkt:

- de Leercirkel van Kolb (welke leerstijl hanteer je, de doener, bezinner, denker of beslisser) maak je de cirkel af? In welke leerstijl moet je je nog verder ontplooiën?
  - de Kernkwaliteiten van Daniël Ofman (ben je je bewust van je persoonlijke kwaliteiten, valkuilen en allergieën en je uitdaging?),
  - de Roos van Leary ( gedrag roept gedrag op, ben je je bewust van jouw stijl van communiceren?),
  - de teamrollen van Belbin (wat zijn jouw meest dominante rollen in het team waarin jij werkt, wat zijn de daar bijbehorende kwaliteiten en valkuilen en... maak je voldoende gebruik van de kwaliteiten van jouw collega's? Is er bij jou sprake van 'teamrol-arrogantie'?
- Een andere oefening over de rolverdeling binnen teams is ook een hele leuke en dynamische oefening. De oefening: 'het schip', met uitgewerkte rollen zoals de lichtmatroos, de kapitein, maar ook de dekwabber, de passagier of de muieter.
- Buiten samenwerkingsoefeningen: vloten bouwen, blind vierkant, torens bouwen.
  - Feedback oefeningen o.a. meer-minder-houden zo.



# P H R O N È S I S

- De denkhoeden of de petten of de kleuren van Edward de Bono, een manier om voorkeur denkwijzen duidelijk te krijgen en van elkaar te leren herkennen
- Het kwaliteitspel / normen en waardenspel van Gerrickens,
- De socratische dialoog, het doorbreken van defensieve communicatie, ontwikkelen van luistervaardigheden, gesprekstechnieken o.a. dmv rollenspel, trainen in het gebruik maken van onderhandelingstechnieken, motiveringstechnieken, sterke zwakte analyse van het team (SWOT), persoonlijke competenties en de teamcompetenties duidelijk krijgen etc.

Voorbeelden van thema's die aan de orde zijn geweest: (team)visie ontwikkeling, samenwerking, omgaan met rouw en verlies, vraaggericht werken, respectvolle bejegening, autonomie van de cliënt versus de beroepsverantwoordelijkheid van de hulpverlener, hoe ga je om met nieuwe ontwikkelingen, met veranderingen? Hoe kun je weerstand omzetten in constructieve energie? Wat is klantvriendelijk werken? Hoe kun je optimaal gebruik maken van elkaars kwaliteiten, hoe doorbreek je een roddelcultuur, etc, etc.

## **Ervaring in individuele coaching / supervisie**

De vele klanten die ik begeleid heb waren o.a. bezig met het een weg vinden in het vormgeven van hun nieuwe rol (taakcoördinator / teamcoördinator) binnen het team of leren omgaan met het solistische karakter van de (nieuwe) baan (sociaal psychiatrisch verpleegkundigen, ambulante woonbegeleiders). Jonge werknemers bewust maken van het effect van hun manier van communiceren en het samenwerken begeleiden, om zo een weg te vinden in hun nieuwe baan. Oudere werknemers leren om te gaan met vernieuwingen, verandering, preventief coachen bij een dreigende burn-out. Afdelingshoofden coachen in het vormgeven aan hun leidinggevende functie. Loopbaan coaching, individuele coaching bijvoorbeeld van medewerkers die erg vaak in conflictueuze situaties belanden, van medewerkers die zichzelf in de weg staan door hun perfectionisme of faalangst. Medewerkers coachen in het los kunnen laten van hun taken en verantwoordelijkheden, hen leren delegeren en de verantwoordelijkheid daar kunnen laten waar hij thuis hoort. Globaal gezien gaan medewerkers beter functioneren door zichzelf bewust te worden van hun persoonlijke kwaliteiten en valkuilen. Ik leer management, medewerkers en teams gevoel ontwikkelen wat de aard en de zin is van de invloed die de omgeving heeft op het behalen van doelstellingen, keuzes in loopbaan, team en organisaties. Op procesniveau leer ik de deelnemer(s) dilemma's en hindernissen transformeren in persoonlijke ontwikkeling, verantwoordelijkheid en Resultaat Gericht (Self-) Management. Het ene moment betreft dit een enkelvoudige vraag, het andere moment een meervoudig complexe vraagstelling.

## **Met welke doelgroepen / afdelingen / organisaties heb ik gewerkt:**

### ***Doelgroepen:***

Verpleegkundigen, HBO- studenten, woonbegeleiders (SPH-ers), ambulante woonbegeleiders, sociaal psychiatrisch verpleegkundigen, psychiaters, psychologen, docenten, managers, activiteitenbegeleiders, systeemtherapeuten.

**Teams:**

Psychiatrische en Consultatieve Dienst (inclusief dagbehandeling), crisisopvang, begeleide woonvormenopnameafdeling, crisisdienst centrum voor adolescentenpsychiatrie.

**Klinische afdelingen binnen een PZ:**

Vijverhof, Jozef, Ambulante woonbegeleiding, 4B-voorziening (Bed /Bad / Brood / Begeleiding) , BKB,BKB Escape, Crisisdienst, opnameafdelingen (open en gesloten) Transmurale Behandeling Adolescenten Jong Volwassenen : Unit woontraining, Unit diagnostiek  
Kinder Jeugd Psychiatrie: Transculturele problematiek en SPV-team 'pubers in de knel'

**Organisaties:**

Reinier van Arkelgroep, Cello, Robert Coppes Stichting, Stichting Maatschappelijke Opvang Den Bosch, De La Salle Boxtel en de Avans Hoge School

**Reflectie op eigen competenties:**

Mijn gevoel voor humor, pragmatische instelling en mijn relativiseringsvermogen zijn mijn sterke troeven. Mijn overige sterke kanten zijn mijn enthousiasme, doorzettingsvermogen en de wil om datgene wat ik aanga tot een goed einde te brengen en daarbij niet te kiezen voor de weg van de minste weerstand.

Mijn geloof in groeimogelijkheden en mijn positieve insteek zijn m.i. een voorwaarde voor het uitoefenen van het coachingsvak, ik ben in staat om de gecoachte op een respectvolle manier te confronteren.

**Relevante opleidingen:**

- Verpleegkundige A 1973- 1977 Catharina ziekenhuis Eindhoven
- Verpleegkundige B 1977-1979 Vincent van Gogh instituut Venray
- H.B.O.-iw 1980- 1984 sociale academie Eindhoven met als afstudeerproject emancipatorische hulpverlening, de hulpverlener zou vanuit een gelijkwaardige positie de patiënt moeten gaan begeleiden. In deze periode ben ik actief bezig geweest om de ideeën vanuit de antipsychiatrie en Goffman (die in zijn boek 'kenmerken van totale instituties' schreef over het ziekmakende effect dat grote instituten op de mens kunnen hebben), in de praktijk te toetsen en waar nodig te werken aan de nodige verbeteringen. Binnen het psychiatrisch ziekenhuis waar ik destijds werkzaam was werden zeer levendige discussies gevoerd omtrent de begeleiding van de patiënt. In deze periode heb ik me actief ingezet voor het stapsgewijs invoeren van meer privacy voor de patiënt, een meer respectvolle bejegening, zelfbeschikkingsrecht en kleinere wooneenheden.
- Basis cursus rehabilitatie 1996 Rino GGZ Oost Brabant te Rosmalen.  
Vanaf deze periode ben ik op een actieve manier betrokken bij het ontwikkelen van de rehabilitatiegeachte, enerzijds middels participatie binnen een werkgroep die zich bezig hield met de noodzakelijke aanpassingen van het verpleegkundig dossier (leren om uit te gaan van individuele wensen en behoeften en mogelijkheden van de cliënt, samen met de cliënt een plan opstellen. Ik ben medewerkers gaan trainen in het maken van de omslag in hun manier van denken (attitude) en het hiernaar te gaan handelen.



# P H R O N È S I S

- Opleiding Rehabilitatiecoach/consulent 1998- 2000 gevolgd bij STORM in Bilthoven. Een post Hbo-opleiding gericht op het ondersteunen en begeleiden van zowel cliënten als hulpverleners om zodoende het proces rondom de rehabilitatiegerichte veranderingen begeleiden. Rehabilitatie is een andere manier van zorgverlening met als belangrijkste kenmerken vraaggestuurd werken (beter luisteren naar de wens van de cliënt) en uitgaan van het gezonde deel van de cliënt. Lesgeven aan medewerkers (basiscursus vraaggericht werken) en heb ik informatieavonden voor familieleden en cliënten georganiseerd.
- Intervisiegroep coaching 2002- heden  
Ongeveer vier keer per jaar intervisiebijeenkomst met vier zielsverwanten ( twee organisatieadviseurs, een conector van een middelbare scholen gemeenschap en een freelance coach) door middel van casuïstiekbespreking en door dit vervolgens te relateren aan de theorie.
- Voortgezette Opleiding Supervisie en Professionele Begeleiding 2002 tot 2004  
Een VO-opleiding gevolgd aan de Hoge School Arnhem Nijmegen. Naast supervisie en individuele coaching een opleiding in het begeleiden van groepsprocessen. Met het begeleiden van individuele coachingstrajecten ben ik in 2000 gestart Supervisie en teambegeleiding ben ik vanaf december 2003 in de praktijk gaan brengen.

## Werkervaring:

1973-1977	Leerling verpleegkundige Catharina Ziekenhuis Eindhoven
1977-1979	Leerling verpleegkundige APZ St. Servatius Venray
1979-1986	Verpleegkundige langdurige verblijfsafdeling APZ Voorburg
1986-2000	Verpleegkundige begeleid zelfstandig wonen voor psychiatrische cliënten APZ Reinier van Arkel
2000-2003	Ondersteuner cliëntenraad 20 uur per week en Rehabilitatiecoach 12 uur per week bij de GGz 's-Hertogenbosch
2003-2007	Supervisor / coach binnen de Reinier van Arkelgroep en de Robert Coppes Stichting
2005-heden	Als zelfstandig ondernemer onder de naam Phronesis Coaching en Advies (wat staat voor leren in de praktijk, learning by doing, action learning) verricht ik o.a. werkzaamheden op het gebied van personal coaching / teamcoaching en als docent op de Avans Hoge School
2007-heden	Docent Avans Hoge School richting Social Work